

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In Novo Nordisk siamo trasparenti sull'utilizzo dei Suoi dati personali e su come li proteggiamo. Questa informativa spiega come trattiamo (ad es. raccogliamo, consultiamo, usiamo, correliamo, archiviamo, condividiamo e/o cancelliamo) i suoi dati personali. Tratteremo tutti i dati personali su di Lei in conformità con la presente Informativa e la legge applicabile, tra cui il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") e il D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni ("Codice della privacy").

### **1. CHI SIAMO?**

La società Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è:

Novo Nordisk SpA  
Viale Giorgio  
Ribotta 35  
00144 Roma (Italia)  
Tel. +3906500881

Può sempre contattare Novo Nordisk Spa ai seguenti indirizzi [privacyita@novonordisk.com](mailto:privacyita@novonordisk.com) o il DPO ("Data Protection Officer") di Novo Nordisk all'indirizzo [privacy@novonordisk.com](mailto:privacy@novonordisk.com) per domande o dubbi su come trattiamo i Suoi dati personali.

### **2. COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI?**

Otteniamo i Suoi dati personali dalle seguenti fonti:

- Direttamente da Lei
- Dai suoi familiari o chi si prende cura di Lei
- Da operatori sanitari quali infermieri, farmacisti o medici
- Attraverso telefonate, e-mail e altri canali digitali

### **3. PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?**

Trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- valutare reclami e segnalazioni su effetti collaterali potenzialmente correlati ai medicinali di Novo Nordisk. Le segnalazioni saranno archiviate in banche dati e regolarmente analizzate al fine di individuarne modelli generali, informativa privacy disponibile al seguente link: [Informativa privacy Farmacovigilanza Genn 24.pdf \(novonordisk.it\)](#)
- rispondere alle Sue domande o richieste di informazioni
- analizzare i dati al fine di gestire le richieste di informazioni circa l'uso dei prodotti
- analizzare i dati per migliorare il nostro servizio clienti
- analizzare i dati allo scopo di migliorare la nostra comunicazione scientifica e di prodotto agli operatori sanitari
- valutare modelli generali e trend relativamente a reclami, effetti collaterali e utilizzi del prodotto

#### 4. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Per le finalità sopra descritte nella Sezione 3, possiamo trattare i seguenti tipi di dati personali:

- Informazioni di contatto (nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail);
- dati che rivelino l'origine razziale o etnica;
- dati relativi alla salute e/o ai medicinali che sta utilizzando;

#### 5. PERCHÉ SIAMO AUTORIZZATI DALLA LEGGE A TRATTARE I SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali richiede una base giuridica. Per legge, siamo autorizzati a trattare i Suoi dati personali sopra descritti nella Sezione 4 in base alle seguenti basi giuridiche:

- il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi. Gli interessi legittimi sono:
  - a. adempiere ad un obbligo legale
  - b. valutare scientificamente i reclami e gli effetti collaterali potenzialmente correlati ai medicinali di Novo Nordisk.
  - c. migliorare il nostro servizio clienti e l'offerta di prodotti
  - d. migliorare la nostra comunicazione scientifica e di prodotto
  - e. gestire le Sue richieste

#### 6. COME CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- Fornitori o venditori che prestano servizi alla nostra azienda (ad es., consulenti, fornitori di servizi IT, istituzioni finanziarie, studi legali, partner di licenza, agenzie di Customer Care)
- Altre società del gruppo Novo Nordisk (ad es., le affiliate di Novo Nordisk in altri paesi)
- Autorità pubbliche, comprese le autorità sanitarie e/o di regolamentazione
- Altre aziende farmaceutiche e partner qualora (se applicabile) se una richiesta sia relativa ai loro prodotti

#### 7. QUANDO TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UE/SEE? [E

Disponiamo di misure di salvaguardia per proteggere i Suoi dati personali quando vengono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE).

| Situazione   | Salvaguardie che proteggono i tuoi dati   |
|--|---|
| I dati vengono trasferiti da un'entità Novo Nordisk nel UE/SEE ad una entità Novo Nordisk al di fuori del UE/SEE | Protetto dalle Binding Corporate Rules di Novo Nordisk, disponibili all'indirizzo <a href="https://www.novonordisk.com/content/dam/nncorp/global/en/data-privacy/novo-nordisk-binding-corporate-rules.pdf">https://www.novonordisk.com/content/dam/nncorp/global/en/data-privacy/novo-nordisk-binding-corporate-rules.pdf</a> |
| I dati vengono trasferiti da un'entità Novo Nordisk nel UE/SEE a un paese terzo                                  | Protetto da Clausole Contrattuali Standard per i trasferimenti di dati verso paesi terzi e stipulate da Novo Nordisk.<br><br>Oppure, un'adeguata protezione dei dati è in atto nel paese di destinazione secondo la Commissione europea   |

## 8. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI PERSONALI?

Novo Nordisk conserverà i Suoi dati personali per il seguente periodo di tempo:

- 12 anni per i dati relativi ai reclami tecnici
- Per i dati relativi agli effetti collaterali conserveremo i dati per un minimo di 10 anni dopo il ritiro del prodotto nell'ultimo paese in cui il prodotto è commercializzato
- Fino a 5 anni per tutte le altre richieste.

## 9. COME PUO' CONTROLLARE L'UTILIZZO DEI SUOI DATI PERSONALI?

In generale, Lei dispone dei seguenti diritti:

| <b>I Suoi diritti</b>                | <b>Come eserciti i Suoi diritti</b>  |
|--------------------------------------|--|
| Panoramica dei Suoi dati             | E' possibile chiedere una copia dei Suoi dati personali in un formato strutturato, leggibile su macchina |
| Limitare l'uso                       | E' possibile ottenere l'interruzione o la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali            |
| Cancellatura                         | E' possibile chiedere che i Suoi dati personali siano resi anonimi o vengano distrutti                   |
| Correggi i Suoi dati                 | E' possibile ottenere una correzione delle informazioni su di Lei  |
| Reclami sul nostro utilizzo dei dati | E' possibile sporgere un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali                         |

Ai sensi della legge applicabile, potrebbero esserci limiti a questi diritti a seconda delle circostanze specifiche dell'attività di trattamento. Può contattarci come descritto nella Sezione 1 per domande o richieste relative a questi diritti.