

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In Novo Nordisk siamo trasparenti sull'utilizzo dei Suoi dati personali e su come li proteggiamo. Questa informativa spiega come trattiamo (ad es. raccogliamo, consultiamo, usiamo, correliamo, archiviamo, condividiamo e/o cancelliamo) i suoi dati personali. Tratteremo tutti i dati personali su di Lei in conformità con la presente Informativa e la legge applicabile, tra cui il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") e il D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni ("Codice della privacy").

1. CHI SIAMO?

La società Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è:

Novo Nordisk SpA
Via Elio Vittorini 129
00144 Roma (Italia)
Tel. +3906500881

Può sempre contattare Novo Nordisk Spa ai seguenti indirizzi privacyita@novonordisk.com o il DPO ("Data Protection Officer") di Novo Nordisk all'indirizzo privacy@novonordisk.com per domande o dubbi su come trattiamo i Suoi dati personali.

2. COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Otteniamo i Suoi dati personali dalle seguenti fonti:

- Direttamente da Lei
- Dai suoi familiari o chi si prende cura di Lei
- Da operatori sanitari quali infermieri, farmacisti o medici
- Attraverso telefonate, e-mail e altri canali digitali

3. PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- valutare reclami e segnalazioni su effetti collaterali potenzialmente correlati ai medicinali di Novo Nordisk. Le segnalazioni saranno archiviate in banche dati e regolarmente analizzate al fine di individuarne modelli generali, informativa privacy disponibile al seguente link: [Trattamento dei dati personali relativi alle informazioni di sicurezza \(novonordisk.it\)](#)
- rispondere alle Sue domande o richieste di informazioni
- analizzare i dati al fine di gestire le richieste di informazioni circa l'uso dei prodotti
- analizzare i dati per migliorare il nostro servizio clienti
- analizzare i dati allo scopo di migliorare la nostra comunicazione scientifica e di prodotto agli operatori sanitari
- valutare modelli generali e trend relativamente a reclami, effetti collaterali e utilizzi del prodotto

4. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Per le finalità sopra descritte nella Sezione 3, possiamo trattare i seguenti tipi di dati personali:

- Informazioni di contatto (nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail);
- dati che rivelino l'origine razziale o etnica;
- dati relativi alla salute e/o ai medicinali che sta utilizzando;

5. PERCHÉ SIAMO AUTORIZZATI DALLA LEGGE A TRATTARE I SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali richiede una base giuridica. Per legge, siamo autorizzati a trattare i Suoi dati personali sopra descritti nella Sezione 4 in base alle seguenti basi giuridiche:

- il trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi. Gli interessi legittimi sono:
 - a. adempiere ad un obbligo legale
 - b. valutare scientificamente i reclami e gli effetti collaterali potenzialmente correlati ai medicinali di Novo Nordisk.
 - c. migliorare il nostro servizio clienti e l'offerta di prodotti
 - d. migliorare la nostra comunicazione scientifica e di prodotto
 - e. gestire le Sue richieste

6. COME CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- Fornitori o venditori che prestano servizi alla nostra azienda (ad es., consulenti, fornitori di servizi IT, istituzioni finanziarie, studi legali, partner di licenza, agenzie di Customer Care)
- Altre società del gruppo Novo Nordisk (ad es., le affiliate di Novo Nordisk in altri paesi)
- Autorità pubbliche, comprese le autorità sanitarie e/o di regolamentazione
- Altre aziende farmaceutiche e partner qualora (se applicabile) se una richiesta sia relativa ai loro prodotti

7. QUANDO TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UE/SEE? *[E]*

Disponiamo di misure di salvaguardia per proteggere i Suoi dati personali quando vengono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE).

Situazione	Salvaguardie che proteggono i tuoi dati
I dati vengono trasferiti da un'entità Novo Nordisk nel UE/SEE ad una entità Novo Nordisk al di fuori del UE/SEE	Protetto dalle Binding Corporate Rules di Novo Nordisk, disponibili all'indirizzo https://www.novonordisk.com/content/dam/nncorp/global/en/data-privacy/novo-nordisk-binding-corporate-rules.pdf
I dati vengono trasferiti da un'entità Novo Nordisk nel UE/SEE a un paese terzo	Protetto da Clausole Contrattuali Standard per i trasferimenti di dati verso paesi terzi e stipulate da Novo Nordisk. Oppure, un'adeguata protezione dei dati è in atto nel paese di destinazione secondo la Commissione europea

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI PERSONALI?

Novo Nordisk conserverà i Suoi dati personali per il seguente periodo di tempo:

- 12 anni per i dati relativi ai reclami tecnici
- Permanentemente per i dati relativi a effetti collaterali
- Fino a 5 anni per tutte le altre richieste.

9. COME PUO' CONTROLLARE L'UTILIZZO DEI SUOI DATI PERSONALI?

In generale, Lei dispone dei seguenti diritti:

I Suoi diritti	Come eserciti i Suoi diritti
Panoramica dei Suoi dati	E' possibile chiedere una copia dei Suoi dati personali in un formato strutturato, leggibile su macchina
Limitare l'uso	E' possibile ottenere l'interruzione o la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali
Cancellatura	E' possibile chiedere che i Suoi dati personali siano resi anonimi o vengano distrutti
Correggi i Suoi dati	E' possibile ottenere una correzione delle informazioni su di Lei
Reclami sul nostro utilizzo dei dati	E' possibile sporgere un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Ai sensi della legge applicabile, potrebbero esserci limiti a questi diritti a seconda delle circostanze specifiche dell'attività di trattamento. Può contattarci come descritto nella Sezione 1 per domande o richieste relative a questi diritti.