

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI ALLE INFORMAZIONI DI SICUREZZA

L'attuale legislazione tra cui il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") e il D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni di cui al Decreto Legislativo 101/2018 ("Codice della privacy") richiede che Novo Nordisk SpA raccolga i reclami e le informazioni di sicurezza che riguardano i propri prodotti proteggendo i Suoi dati personali. Questa informativa spiega come noi trattiamo (es. raccogliamo, usiamo, conserviamo e condividiamo) i Suoi dati personali. Noi trattiamo ogni dato personale su di Lei secondo questa informativa e la normativa a riguardo.

In Novo Nordisk raccogliamo tutte le informazioni di sicurezza sui nostri prodotti in un database globale. I dati sono analizzati su base regolare per determinare qualsiasi nuova informazione di sicurezza sui nostri prodotti da dover condividere con le autorità, i medici e i pazienti. Questo è fatto con lo scopo di garantire la sicurezza dei nostri prodotti e dei pazienti.

1. CHI SIAMO?

L'azienda Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è:

Novo Nordisk SpA
Viale Giorgio Ribotta
35, 00144 – Roma
+3906500881

Lei può sempre contattare Novo Nordisk SpA o il responsabile locale della Data Privacy privacyita@novonordisk.com per domande o dubbi su come sono trattati i Suoi dati personali.

2. COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Raccogliamo dati personali dalle seguenti fonti:

- Da Lei direttamente o dai Suoi familiari/chi si prende cura di Lei
- Dall'operatore sanitario quali l'infermiere, il farmacista o il medico
- Pubblicamente dai siti web o dai social media.

3. PERCHE' TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i Suoi dati personali per i seguenti motivi:

- Per effettuare una valutazione medico-scientifica di ogni reclamo o effetto indesiderato potenzialmente legato ai prodotti Novo Nordisk
- Per inserire gli effetti indesiderati nel nostro database globale di sicurezza che è analizzato regolarmente.

4. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Per gli scopi riportati sopra nel Paragrafo 3, potremmo trattare i seguenti tipi di dati personali:

- Contatti (nome, indirizzo, telefono, e-mail)
- Dati che rivelano l'origine etnica o razziale
- Dati che riguardano la salute e i medicinali in uso

5. PERCHE' È PERMESSO PER LEGGE IL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI?

Il nostro trattamento dei Suoi dati personali richiede una base legale. Per legge, siamo autorizzati a trattare i Suoi dati personali descritti nel Paragrafo 4 con riferimento alla seguente base legale:

- Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi di legge sulla sicurezza dei farmaci.

6. COME CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Potremmo condividere i Suoi dati personali con:

- Autorità
- Altre entità Novo Nordisk (es. affiliate Novo Nordisk in altri Stati)
- Aziende Terze Parti che supportano la nostra azienda (es. consulenti, fornitori IT)
- Altre aziende farmaceutiche, se un effetto collaterale è considerato correlato ai loro prodotti.

7. QUANDO TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI FUORI DALL'EU/EEA?

Per lo scopo descritto nel Paragrafo 3, trasferiamo i Suoi dati personali nei seguenti Stati fuori dall'Area Economica Europea (EEA):

- Tutti gli Stati fuori dall'Area Economica Europea in cui Novo Nordisk è fisicamente presente.

Il livello di protezione dei dati in alcuni di questi paesi non è il medesimo applicato in Europa. Per tale motivo, utilizziamo una delle seguenti garanzie, come richiesto dalla legge, per proteggere i Suoi dati personali in caso di tali trasferimenti.

Il trasferimento avviene verso un'entità Novo Nordisk coperte dalle Norme vincolanti d'impresa di Novo Nordisk disponibili all'indirizzo <https://www.novonordisk.com/about-novonordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i Suoi dati personali per i seguenti periodi di tempo:

- 12 anni per dati relativi a problemi tecnici (c.d. "technical complaint")
- Per i dati relativi agli effetti collaterali conserveremo i dati per un minimo di 10 anni dopo il ritiro del prodotto nell'ultimo paese in cui il prodotto è commercializzato
- 5 anni per tutte le altre richieste

9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In generale, Lei ha i seguenti diritti:

- Può avere una panoramica dei dati personali che noi abbiamo su di Lei
- Può richiedere una copia dei Suoi dati personali in un formato strutturato e comunemente usato leggibile da computer
- Può richiedere un aggiornamento o una correzione dei Suoi dati personali
- Può inviare un reclamo su come trattiamo i Suoi dati personali al Garante della Privacy.

Secondo l'applicabilità della legge, potrebbero esserci limiti su tali diritti dipendenti da specifiche circostanze sull'attività del trattamento.

Ci contatti come descritto nel Paragrafo 1 per ulteriori domande o richieste relative ai Suoi diritti.