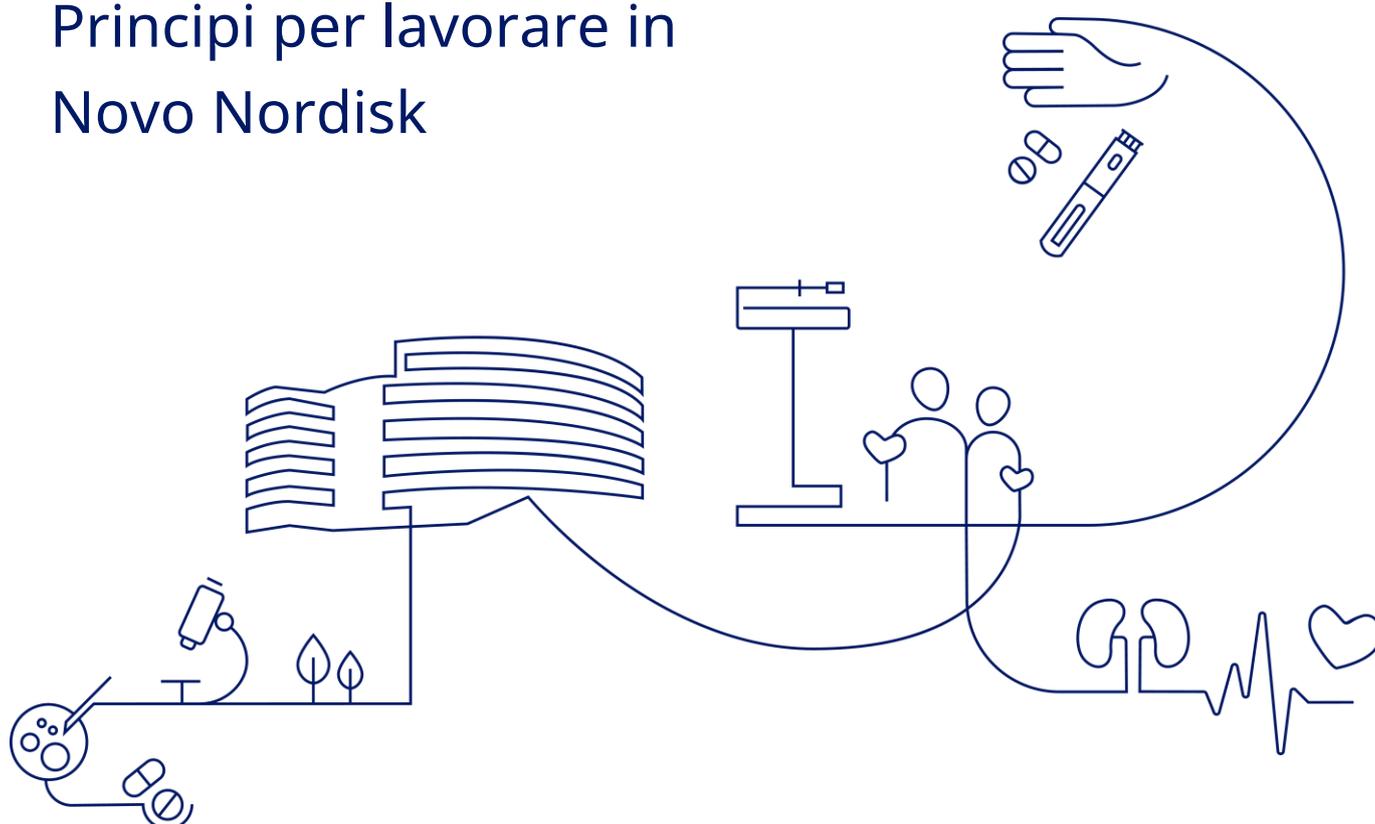


# OneCode

Principi per lavorare in  
Novo Nordisk



OneCode - Principi per lavorare in Novo Nordisk **si applica a tutti i dipendenti o a chi lavora per conto di Novo Nordisk**. L'obiettivo di OneCode è quello di guidarci nel modo in cui operare come azienda e come individui, fornendo a ciascuno di noi i principi e i requisiti per prendere **le decisioni giuste in tutta la nostra attività**.

## Sommario

<b>01 – Il nostro scopo</b> .....	<b>3</b>
<b>02 – Il nostro ambiente di lavoro sano</b> .....	<b>4</b>
Salute e sicurezza .....	4
Diversità e inclusion .....	4
Diritti umani .....	4
<b>03 – I nostri trattamenti e i nostri stakeholder</b> .....	<b>5</b>
Ricerca e sviluppo etici .....	5
Segnalazione delle informazioni sulla sicurezza .....	5
I nostri stakeholder .....	7
Attività di Vendite e di Marketing condotte in maniera responsabile.....	8
<b>04 – La nostra cultura della qualità</b> .....	<b>8</b>
Formazione e competenze .....	9
<b>05 – Le nostre tutele e la nostra integrità</b> .....	<b>10</b>
Sistemi e tecnologia .....	10
Utilizzo di informazioni e dati .....	11
Sicurezza.....	12
Conservazione dei registri .....	12
Concorrenza leale.....	12
Sanzioni e controlli sulle esportazioni .....	13
Comunicazione e media.....	13
Sostenibilità.....	14
Ethics & Compliance .....	14
Insider trading .....	15
<b>06 – Noi ci facciamo sentire</b> .....	<b>15</b>

# 01 – Il nostro scopo

## ***Messaggio da parte del CEO***

Ogni giorno migliaia di persone in tutto il mondo lavorano per Novo Nordisk. Ciascuno di noi si impegna in vista dell'obiettivo comune di guidare il cambiamento così da sconfiggere gravi malattie croniche, sulla base della nostra eredità nel settore del diabete. Scoprendo e sviluppando farmaci nuovi e innovativi, trattiamo patologie che colpiscono centinaia di milioni di persone in tutto il mondo. Sono orgoglioso di condividere questo ambizioso viaggio con tutti voi.'

I pazienti sono essenziali per il nostro scopo e lo sono stati sin da quando Novo Nordisk è stata fondata nel 1923. Sono i nostri vicini, i nostri familiari e i nostri amici. Lavoriamo incessantemente per migliorare la vita dei pazienti, accrescere l'accesso alle cure e collaboriamo con i nostri partner per garantire ad un numero sempre maggiore di persone cure accessibili in tutto il mondo. Le nostre decisioni si basano su ciò che è meglio per i pazienti e, di conseguenza, per Novo Nordisk.

Operiamo in un settore estremamente regolamentato motivo per cui seguire le norme e i regolamenti applicabili è fondamentale per salvaguardare la nostra licenza ad operare. I nostri valori sono espressi nella Novo Nordisk Way. OneCode ci supporta per essere all'altezza della Novo Nordisk Way, in particolare l'Essential 10: "Non scendiamo mai a compromessi sulla qualità e sull'etica".

OneCode ha lo scopo di orientare le nostre azioni non solo come azienda ma anche come individui. Responsabilizza ciascuno di noi fornendoci i principi e i requisiti per prendere le decisioni più corrette per la nostra attività. OneCode si applica a tutti coloro che lavorano in Novo Nordisk o per suo conto. OneCode ci aiuta a fare la cosa giusta, così da poter realizzare il nostro scopo in modo etico e nel pieno rispetto del quadro normativo di riferimento. Gli argomenti trattati in OneCode coprono molte delle azioni e delle decisioni che sono fondamentali per il nostro lavoro, ma non costituiscono un elenco esaustivo. Pertanto, vi chiedo di utilizzare la Novo Nordisk Way, OneCode e le relative Standard Operating Procedures (SOP) per orientare al meglio le vostre azioni e le vostre decisioni. Se non siete sicuri di come queste vadano applicate in una determinata situazione, non esitate a chiedere maggiori informazioni.

Noi tutti condividiamo la responsabilità di agire in conformità a OneCode.

Un caro saluto,

**Lars Fruergaard Jørgensen**

Presidente e CEO di Novo Nordisk

## 02 – Il nostro ambiente di lavoro sano

### ***Promuoviamo un ambiente di lavoro sano in cui le persone si rispettano reciprocamente***

#### Salute e sicurezza

Abbiamo a cuore il tuo benessere mentre sei al lavoro e durante il tragitto tra casa e lavoro.

Promuoviamo un ambiente di lavoro sano e sicuro e ci prendiamo cura gli uni degli altri. Benessere in Novo Nordisk significa sentirsi sicuri e sapere che ti è stata data la fiducia e gli strumenti necessari per svolgere il tuo lavoro al meglio, sia che lavori in sede, da remoto o sul campo. Sosteniamo un ambiente che ti consente di dare il meglio di te e al tempo stesso di vivere una vita equilibrata.

#### **Cosa significa per me?**

- Agisci quando vedi dei rischi sul luogo di lavoro. Elimina il rischio oppure contatta il tuo manager o il responsabile/coordinatore locale per la salute e la sicurezza.
- Tutti noi contribuiamo a garantire un ambiente di lavoro sano e coinvolgente: scopri di più [qui](#).

#### Diversità e inclusion

In Novo Nordisk, riuniamo persone con background, prospettive e pensieri diversi. Ciascuno dei nostri colleghi è unico e lavoriamo insieme per creare una cultura inclusiva in cui tutti i dipendenti siano rispettati, provino un senso di appartenenza e godano di pari opportunità per realizzare il proprio potenziale.

#### Diritti umani

I diritti umani sono un insieme di diritti e libertà fondamentali che sono inerenti a tutti gli esseri umani, indipendentemente dalla loro razza, sesso, nazionalità, religione o qualsiasi altro status. Tutti hanno diritto ai diritti umani, senza distinzioni. Rispettiamo tutti i diritti umani e ci impegniamo a seguire i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle imprese e sui diritti umani. Non tolleriamo discriminazioni o molestie di alcun tipo, né in Novo Nordisk né da parte dei nostri partner commerciali. È così che creiamo un ambiente di lavoro sano e in cui ci si rispetta reciprocamente.

#### **Cosa significa per me?**

- Tratta tutti con rispetto
- Non commettere o tollerare molestie, discriminazioni o ritorsioni
- Evita impatti negativi sulle persone e cerca di risolverli quando si verificano
- Chiarisci le aspettative riguardo ai diritti umani con i partner commerciali

Leggi la nostra policy contro le molestie [qui](#) e come segnalare una violazione effettiva o potenziale [qui](#).

Per saperne di più, leggi sul nostro impegno a tutela dei diritti umani [qui](#).

## 03 – I nostri trattamenti e i nostri stakeholder

### ***Dispensiamo farmaci in maniera responsabile***

#### Ricerca e sviluppo etici

I farmaci prodotti da Novo Nordisk sono soggetti a standard di qualità e di sicurezza molto elevati durante tutto il loro ciclo di vita. Dalla ricerca precoce alle sperimentazioni cliniche e fino a quando i nostri farmaci non sono disponibili per i pazienti, non scendiamo mai a compromessi sull'applicazione degli standard più elevati. Rispettiamo tutti i diritti, l'integrità e la dignità delle persone e degli animali per garantirne la sicurezza e il benessere.

La bioetica è parte integrante della nostra ricerca, è fondamentale per i nostri processi decisionali ed è in linea con i nostri principi di sostenibilità. Le nostre attività di ricerca e di sperimentazione clinica soddisfano i requisiti etici e i diritti umani stabiliti a livello internazionale e nazionale. Ci impegniamo a garantire la trasparenza e a condividere apertamente i nostri risultati.

#### **Cosa significa per me?**

Applica i seguenti principi a qualsiasi attività di ricerca e di sperimentazione clinica:

- Assicurare le responsabilità attraverso un quadro di governance;
- Agire in conformità con gli standard etici, legali, qualitativi e normativi;
- Valutare la compatibilità per l'uso dei dati;
- Garantire un giusto equilibrio di interessi;
- Applicare un approccio scientifico solido;
- Proteggere la privacy e la riservatezza;
- Dimostrare monitoraggio e compatibilità;
- Garantire sempre che il consenso di ogni partecipante sia preventivo, libero e informato.

Per ulteriori informazioni, leggi i Principi di ricerca clinica di Novo Nordisk [qui](#) e gli standard di bioetica globale [qui](#).

#### **Segnalazione delle informazioni sulla sicurezza**

Informa il tuo Dipartimento locale per la Sicurezza di qualsiasi informazione di sicurezza che riguarda prodotti Novo Nordisk di cui vieni direttamente a conoscenza. Ciò include anche le informazioni ricevute al di fuori dell'orario di lavoro e si applica sia che il prodotto di Novo Nordisk sia un farmaco sia che esso sia un dispositivo medico, incluso il c.d. "Software come Dispositivo Medico". Le informazioni sulla sicurezza possono esserti segnalate da pazienti, clienti, operatori sanitari o altri ma, indipendentemente dalla fonte, devi inoltrare le informazioni entro 24 ore dal loro ricevimento (in Giappone il giorno stesso). Se non sei sicuro se inoltrare le informazioni o meno, fallo ugualmente.

<b>Che cos'è un'informazione sulla sicurezza?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Effetti collaterali: qualsiasi problema di salute o sintomo manifestato da un soggetto che utilizza i nostri prodotti qualora via sia anche solo il sospetto che l'effetto collaterale possa avere una connessione con l'utilizzo del prodotto.</li><li>• Esiti gravi, ad es. ricovero o decesso</li><li>• Uso di un farmaco Novo Nordisk durante la gravidanza</li><li>• Sovradosaggio, abuso e uso improprio di farmaci</li><li>• Errori terapeutici: ad es. somministrazione del farmaco sbagliato</li><li>• Mancanza di efficacia: il farmaco non sortisce l'effetto benefico previsto</li><li>• Esposizione professionale: esposizione a un prodotto Novo Nordisk a seguito della propria occupazione. Ad es., puntura d'ago accidentale dovuta allo svolgimento della professione di infermiere.</li><li>• Reclami tecnici: qualsiasi informazione che denunci difetti del prodotto (farmaco o dispositivo medico)</li><li>• Prodotti sospetti contraffatti, sottratti o rubati.</li></ul>
<b>Quali informazioni sono necessarie per effettuare una segnalazione?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dettagli del paziente (età/gruppo di età, sesso)</li><li>• Nome del prodotto Novo Nordisk e numero di lotto</li><li>• Dettagli sulle informazioni di sicurezza oggetto di segnalazione (quando si è verificato, stato di recupero)</li><li>• Dettagli sulla persona che effettua la segnalazione (ad es. numero di telefono o e-mail). Novo Nordisk probabilmente dovrà effettuare un follow-up per ottenere ulteriori informazioni se il segnalante ha accettato di essere contattato.</li></ul>
<b>Come segnalare le informazioni sulla sicurezza?</b>	<p>Segnala le informazioni sulla sicurezza al tuo dipartimento locale: digita localsafety/ nel tuo browser. Ad esempio, i dipendenti in Italia devono riferire al dipartimento di sicurezza della filiale italiana. Se non sei in grado di farlo, segnalalo al tuo responsabile diretto entro lo stesso lasso di tempo. Come ultima opzione, puoi riferire direttamente alla Global Safety nella sede centrale tramite e-mail: <a href="mailto:patientsafety@novonordisk.com">patientsafety@novonordisk.com</a></p>
<b>Informa la persona che segnala le informazioni sulla sicurezza del fatto che...</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devi inoltrare le informazioni al Dipartimento di Sicurezza per garantire la sicurezza del paziente e per rispettare la legislazione vigente.</li><li>• I dati saranno trattati in maniera riservata e conservati permanentemente nel database globale sulla sicurezza di Novo Nordisk</li><li>• Novo Nordisk è tenuta a segnalare le informazioni riguardanti i reclami sui prodotti e gli effetti collaterali alle autorità sanitarie, in conformità con la legislazione locale.</li><li>• Le informazioni complete su come trattiamo i dati personali in Novo Nordisk sono disponibili sul sito web globale di Novo Nordisk alla voce "Segnalare un effetto collaterale" o sul sito web dell'affiliata locale.</li></ul>

## I nostri stakeholder

Interagiamo con gli stakeholder esterni in vari modi per migliorare la qualità delle cure che forniamo. Ci assicuriamo che le nostre interazioni con gli stakeholder siano giustificate da uno scopo di business valido e applichiamo i più elevati standard etici, perché non vogliamo mai scendere a compromessi sull'etica. Trattiamo tutti gli stakeholder in modo equo e trasparente, rispettiamo la loro indipendenza e ci aspettiamo che i nostri partner agiscano con integrità.

<b>Pazienti e Associazioni di pazienti</b>	Il nostro approccio aziendale è incentrato sul paziente e riteniamo che un coinvolgimento e un dialogo regolari e sistematici con i pazienti siano fondamentali per migliorare i nostri prodotti, i trattamenti e le cure.
<b>Operatori sanitari e Organizzazioni sanitarie</b>	Interagiamo con gli Operatori sanitari (Healthcare Professionals, HCP) e le Organizzazioni sanitarie (Healthcare Organisations, HCO) in molti modi, tra cui le nostre attività di ricerca e sviluppo, la comunicazione di informazioni di natura medica, attività didattiche e promozionali volte a fornire, scambiare o ottenere input scientifici o didattici.
<b>Funzionari pubblici</b>	Interagiamo con Funzionari pubblici (Public Officials, PO) come politici, dipendenti pubblici e simili, allo scopo di discutere dell'attività di cui si occupa Novo Nordisk, per partecipare a eventi organizzati o sponsorizzati da Novo Nordisk o per fornire servizi in buona fede.
<b>Rappresentanti di terze parti</b>	Collaboriamo con rappresentanti di terze parti (Third Party Representative, TPR) come distributori e agenzie di marketing, per contribuire a sviluppare soluzioni innovative e metterle a disposizione dei pazienti.

### Cosa significa per me? Interazione con i pazienti

- Concentrati sul migliore interesse per i pazienti
- Tratta le informazioni dei pazienti con rispetto e proteggendone la riservatezza.
- Attieniti al processo di contrattazione o di ingaggio che è stato definito.
- Segnala eventuali effetti collaterali o esiti gravi dei nostri farmaci

**Cosa significa per me? Lavorare con HCP, HCO, PO e TPR**

Quando interagisci con HCP, HCO, PO e TPR:

- Assicurati che l'interazione sia basata su uno scopo scientifico e/o di business valido
- Garantisci la congruità e l'equo valore di mercato delle prestazioni e dei servizi offerti
- Agisci in maniera responsabile, etica e trasparente
- Dichiarare qualsiasi conflitto di interessi anche potenziale
- Attieniti al processo di contrattazione o di ingaggio che è stato definito
- Non interagire mai con questi stakeholder per ottenere un vantaggio improprio per te stesso o per Novo Nordisk
- Non offrire, dare o ricevere regali o tangenti
- Non cercare di influenzarli in modo inappropriato

**Attività di Vendite e di Marketing condotte in maniera responsabile**

Informiamo la classe medica in merito ai nostri prodotti per incoraggiarne l'uso informato e permettere loro di scegliere il miglior trattamento possibile per la salute dei pazienti. Lo scopo principale delle norme sulla promozione dei prodotti farmaceutici è la salvaguardia della salute dei pazienti.

Promuoviamo i prodotti di Novo Nordisk solo per gli usi che sono stati approvati e lo facciamo in modo veritiero, accurato, non fuorviante ed equilibrato. Non avviamo né intratteniamo conversazioni sull'uso di prodotti Novo Nordisk in contesti sociali privati o sui social media. Queste informazioni devono essere fornite solo da dalla classe medica o dai nostri colleghi medici.

Condividiamo informazioni scientifiche sui nostri prodotti per garantire che la comunità medica sia pienamente informata; in tale ambito, forniamo informazioni sui nuovi sviluppi e sulla sicurezza dei prodotti in conformità alla normativa vigente. Se ricevi una domanda che non è coerente con l'indicazione terapeutica approvata del prodotto o che si riferisce a un prodotto non approvato, indirizza la richiesta al dipartimento di medica locale.

## 04 – La nostra cultura della qualità

***Aderiamo a standard di qualità molto elevati***

In Novo Nordisk, il nostro obiettivo è garantire la massima qualità per i pazienti. In Novo Nordisk, "qualità per i pazienti" indica l'insieme delle attività che garantiscono un trattamento efficace e sicuro per i nostri pazienti. In Novo Nordisk, il nostro Obiettivo Qualità è la nostra policy per la qualità.

**Obiettivo Qualità:**

Massima qualità  
per i **pazienti**

Ci impegniamo per la **semplicità**  
Garantiamo il **rispetto delle norme**  
Siamo **in prima linea**  
Siamo **tutti responsabili**

Sei responsabile di perseguire questo obiettivo ogni giorno sul luogo di lavoro. Per farlo, rispetta i requisiti relativi al tuo lavoro e renditi attivamente responsabile della qualità in tutto ciò che fai.

Il Sistema di Gestione della Qualità (c.d. Quality Management System, QMS) ti aiuta a farlo.



Sistema di Gestione della Qualità  
PERSONE, PROCESSO, PROCEDURA

Il QMS è un sistema di riferimento per la gestione della qualità nel nostro lavoro quotidiano. Contiene i nostri processi descritti nelle procedure e ci aiuta come dipendenti ad essere competenti per svolgere il nostro lavoro nel rispetto della normativa vigente.

## Formazione e competenze

È importante che tu sia competente e sufficientemente formato in anticipo per svolgere le tue mansioni lavorative. Ciò garantisce processi di lavoro stabili in conformità ai requisiti che garantiscono la qualità del prodotto. Pertanto, devi sempre completare la formazione che ti è stata assegnata prima di iniziare a svolgere la tua attività lavorativa e devi farlo entro e non oltre la data di scadenza. Il tuo manager si assicura che tu abbia un piano di formazione aggiornato che mostra le attività di formazione che devi completare.

### Formazione e competenze

- Assicurati di aver ricevuto la formazione prima di svolgere le tue attività
- Controlla regolarmente ISOtrain
- Quando le tue responsabilità cambiano, devi confrontarti con il tuo manager in merito alla necessità di svolgere o meno ulteriore attività di formazione.
- Se non hai seguito le istruzioni che ti sono state fornite durante la formazione, devi contattare immediatamente il tuo manager.

Per ulteriori informazioni, digita [training/](#) nel tuo browser o consulta la procedura Q174772. In caso di dubbi, contatta il tuo manager o la persona responsabile per la tua formazione.

**Domande e risposte:****D: Perché la qualità è importante per me?**

R: Dobbiamo garantire la qualità per proteggere i nostri pazienti e mantenere la nostra licenza ad operare per rimanere attivi sul mercato. Pertanto, è importante che tu, in qualità di dipendente di Novo Nordisk, comprenda perché e come garantire la qualità nel tuo lavoro quotidiano.

**D: Cos'è GxP?**

R: GxP sono i requisiti regolatori all'interno della sistema sanitario Si tratta di normative emanate dalle autorità sanitarie per regolamentare le diverse attività che svolgiamo durante tutto il ciclo di vita del prodotto, dallo sviluppo del farmaco e del dispositivo sino alla sua consegna ai pazienti. La conformità a questi requisiti è un prerequisito per ottenere e mantenere l'autorizzazione all'immissione in commercio.

**D: Come posso supportare la qualità del prodotto?**

R: Segnala eventuali errori o modifiche nei nostri prodotti in modo che possano essere corretti o eliminati (vedi le sezioni "Segnalare reclami dei clienti" e "Correggere le deviazioni").

**D: Che cosa significa mentalità orientata alla qualità?**

R: Mentalità orientata alla qualità significa operare secondo l'obiettivo qualità di Novo Nordisk. Un esempio: metti al corrente il management se sorge un problema legato alla qualità.

**Ulteriori informazioni e indicazioni:**

- Manuale della Qualità di Novo Nordisk - Q166087
- eLearning sul Manuale della Qualità (corso iSOtrain 74255)
- Digita quality/ nel tuo browser
- In caso di dubbi, contatta il tuo manager, la QA o il Responsabile locale della Qualità.

## 05 – Le nostre tutele e la nostra integrità

### ***Proteggiamo noi stessi, Novo Nordisk e la società***

#### **Sistemi e tecnologia**

La tecnologia permette di connetterci e di potenziarci e, inoltre, ci consente di lavorare in maniera efficiente. I nostri dispositivi, piattaforme e strumenti consentono una collaborazione e una comunicazione efficaci con i nostri colleghi, clienti e pazienti. Considera tutto ciò che la tecnologia ci offre, ma al tempo stesso sii consapevole dei rischi digitali come e-mail false, truffe nonché software e servizi online non autorizzati.

### Cosa significa per me? Sistemi e tecnologia

Segui i 7 principi del Codice di condotta IT per proteggere te stesso e Novo Nordisk. Clicca su ciascuno di essi per saperne di più.

1. Utilizzare solo strumentazione di Novo Nordisk
2. Connessione sicura
3. Lavorare in modo sicuro
4. Non scaricare
5. Non caricare
6. Proteggere le informazioni
7. Agire in caso di incidenti di sicurezza

Per ulteriori informazioni, comprese domande e risposte, digitare IT security/ nel browser o leggere il Codice di condotta IT [Q127938].

### Utilizzo di informazioni e dati

Lavoriamo per risolvere le sfide sanitarie globali. Ciò richiede approcci innovativi, tra cui la sanità digitale e soluzioni basate sui dati. Gli standard etici che applichiamo alla gestione dei dati ci aiutano a costruire un rapporto di fiducia con colleghi, partner e pazienti.

Prendiamo con la massima serietà il compito di proteggere i dati personali e le informazioni riservate.

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale, compresi i diritti di terzi, nonché i dati e le informazioni relativi alle nostre attività commerciali, ai nostri prodotti e ai nostri pazienti. Poiché molti di noi hanno accesso a informazioni riservate, dobbiamo assicurarci che rimangano tali utilizzando solo soluzioni approvate e fornite da Novo Nordisk in linea con le nostre policy e procedure.

### Cosa significa per me? Protezione dei dati personali

Quando lavori con i dati personali, devi seguire i 5 principi di Novo Nordisk per il trattamento dei dati personali:

1. Utilizzare la quantità minima di dati necessari;
2. Informare le persone su come utilizziamo i loro dati;
3. Condividere i dati solo con coloro che hanno necessità di conoscerli o che hanno prestato il consenso, ove richiesto;
4. Archiviare i dati in modo sicuro;
5. Eliminare i dati personali quando non sono più necessari.

Per ulteriori informazioni e supporto, vai [qui](#). Se sospetti una violazione dei dati, contatta immediatamente la [Compliance Hotline](#).

## Sicurezza

Ciascuno di noi contribuisce a garantire un luogo di lavoro sicuro nel rispetto delle procedure e delle linee guida sulla sicurezza. È importante non solo presso i nostri siti, ma anche nel corso di viaggi ed eventi. Assicurati di essere a conoscenza di tutti i protocolli di sicurezza applicabili e di seguire i relativi requisiti di sicurezza. Se non implica problemi di sicurezza per la tua persona, sei tenuto a contestare comportamenti pericolosi o situazioni che potrebbero rappresentare una minaccia (con specifico riguardo alla sicurezza del prodotto, vedi la sezione 3).

### Cosa significa per me? Sicurezza

#### All employees are expected to:

- Indossare il tesserino di identificazione in maniera che sia visibile e a mostrarlo su richiesta. Informa immediatamente il tuo manager se lo perdi;
- Entrare solo nelle aree in è consentito l'accesso e non consentire mai l'accesso ai siti di Novo Nordisk a persone non autorizzate.
- Segnala qualsiasi comportamento sospetto, problema di sicurezza e opportunità di miglioramento al responsabile della sicurezza locale o, se impossibilitato a farlo, alla sicurezza globale
- Supportare le indagini sulla sicurezza in modo trasparente e tempestivo.

#### Quando viaggi:

- Assicurati di aver scaricato l'applicazione International SOS e di aver letto accuratamente tutte le linee guida relative alla tua destinazione, disponibili [qui](#);
- Contatta il tuo [advisor regionale per la sicurezza](#) in caso di domande sulla sicurezza dei viaggi o per eventuali dubbi sul tuo Paese di destinazione.

Se hai bisogno di informazioni sulla sicurezza, contatta il tuo Responsabile locale della Sicurezza o [globalsecurity@novonordisk.com](mailto:globalsecurity@novonordisk.com)

In caso di urgenza o di una situazione critica, contatta l'Alarm Response Centre (+45 44 42 00 00) disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le ultime linee guida e raccomandazioni sulla sicurezza globale possono essere trovate [qui](#).

## Conservazione dei registri

Registriamo, documentiamo e conserviamo tutte le informazioni in modo accurato e completo al fine di tutelare la nostra credibilità. Non falsifichiamo mai i documenti aziendali. Documentiamo e registriamo le informazioni conformemente alle leggi, ai requisiti e alle policy aziendali locali e globali.

## Concorrenza leale

Diamo valore ai nostri rapporti con fornitori, clienti e concorrenti e rispettiamo le norme che regolano tali rapporti. Reputiamo importante la concorrenza e non la limitiamo mai; non fissiamo

prezzi o condizioni per i prodotti dei nostri concorrenti. Competiamo in modo equo e non parliamo male dei nostri concorrenti né facciamo affermazioni infondate.

#### **Cosa significa per me? Concorrenza leale**

- Non condividere informazioni aziendali confidenziali con i concorrenti
- Se ricevi o vieni a conoscenza di informazioni su un concorrente ottenute in modo non etico, segnalalo: informa il tuo manager e contatta il Dipartimento Legal & Compliance.

#### **Sanzioni e controlli sulle esportazioni**

Novo Nordisk fornisce farmaci e dispositivi medici essenziali per tanti pazienti in tutto il mondo, anche in Paesi soggetti a sanzioni e a controlli sulle esportazioni. Ci impegniamo a rispettare tutte le sanzioni e i controlli sulle esportazioni applicabili al fine di garantire l'accesso dei pazienti alle cure nonché operazioni sostenibili. In Novo Nordisk rispettiamo le sanzioni e i controlli sulle esportazioni e non ignoriamo i "segnali di allarme" o gli indicatori di non conformità.

#### **Cosa significa per me? Sanzioni e controlli sulle esportazioni**

- Leggi la procedura e i materiali su sanzioni e controlli sulle esportazioni in [SharePoint](#).
- Non effettuare transazioni con entità a cui sono state irrogate sanzioni. Se identifichi una transazione, potenziale o in corso, che potrebbe coinvolgere un'entità a cui è stata irrogata una sanzione, devi interrompere le interazioni e contattare immediatamente il Dipartimento Legal & Compliance.
- Contatta il Dipartimento Legal & Compliance in caso di dubbi sui rischi delle sanzioni o dei controlli sulle esportazioni.

#### **Comunicazione e media**

Lasciamo che i nostri colleghi esperti di relazioni con i media e di relazioni con gli investitori comunichino per nostro conto. Utilizziamo solo canali approvati da Novo Nordisk e comunichiamo solo quando siamo autorizzati a farlo dagli stakeholder interessati.

I social media, come Facebook, LinkedIn e X, hanno cambiato il modo in cui interagiamo e comunichiamo con il mondo. In Novo Nordisk, applichiamo ai social media e alla comunicazione digitale lo stesso approccio etico che applichiamo a tutte le nostre altre attività. Non usiamo mai i social media, o qualsiasi altro canale di comunicazione, per promuovere impropriamente i prodotti Novo Nordisk.

La maggior parte di noi ha un profilo personale sui social media. Quando usiamo i social media in qualità di privati cittadini, dobbiamo agire e comportarci in conformità con i nostri valori, le leggi e la normativa di settore. Ricorda di non promuovere i nostri prodotti sui social media.

Il nostro marchio, la nostra immagine e la nostra reputazione dipendono da come siamo percepiti dai nostri pazienti, dipendenti, clienti e dall'opinione pubblica. Facciamo affidamento sul fatto che tutti noi in Novo Nordisk agiamo e ci comportiamo in conformità a OneCode.

**Cosa significa per me? Comunicazione e media**

- Contatta i dipartimenti che si occupano delle relazioni con i media e con gli investitori se ricevi una richiesta di informazioni o un commento per conto di Novo Nordisk
- Non parlare mai in maniera ufficiosa
- Non promuovere i prodotti Novo Nordisk sui social media o su qualsiasi altro canale di comunicazione, laddove non sia consentito

**Sostenibilità**

Vogliamo essere leader nel contribuire a risolvere le sfide ambientali e climatiche e garantire la conformità ai requisiti esterni. Continueremo a ridurre al minimo indispensabile l'uso delle risorse in Novo Nordisk come l'energia, l'acqua e le materie prime.

La nostra missione è quella di azzerare l'impatto ambientale, nonostante l'incremento della produzione a livello globale. Per fare ciò, adottiamo una mentalità circolare: eliminare gli sprechi e l'inquinamento, progettare e produrre i nostri prodotti in modo che i materiali possano essere recuperati e riutilizzati e rimodellare la nostra attività per ridurre al minimo i consumi ed eliminare gli sprechi trasformandoli in nuove risorse. Le azioni sono la chiave del nostro successo e agiamo quotidianamente sapendo che la nostra ambizione è quella di avere un impatto ambientale pari a zero.

**Cosa significa per me? Sostenibilità**

- Includi le considerazioni ambientali nelle tue operazioni quotidiane
- Assicurati di differenziare i rifiuti
- Elimina gli sprechi di energia, acqua e materiali nelle corso delle nostre operazioni quotidiane
- Quando contribuisce alla progettazione dei nostri prodotti e impianti di produzione, fallo con progetti sostenibili e circolari
- Apprendi attraverso la Circular for Zero Academy

**Ethics & Compliance**

Novo Nordisk rispetta le leggi, i regolamenti, i codici di settore e vieta severamente qualsiasi forma di concussione e corruzione sia da parte dei propri dipendenti che dei propri partner commerciali. Non offriamo, diamo o riceviamo mai incentivi per influenzare indebitamente gli altri o per minare la loro indipendenza.

Garantiamo l'integrità delle nostre transazioni aziendali conservando documenti e registri in maniera organizzata, accurata e completa. Per farlo, effettuiamo audit interni che forniscono una garanzia oggettiva dei processi finanziari, della sicurezza IT, dell'etica e della compliance, della qualità e dei processi ESG.

Prendiamo decisioni basate esclusivamente su criteri oggettivi e su valutazioni professionali e non ci lasciamo mai influenzare indebitamente dai nostri interessi personali, sociali, finanziari o politici. Le

nostre decisioni si basano su ciò che è meglio per Novo Nordisk e per i nostri pazienti, invece che su un eventuale vantaggio personale.

#### **Cosa significa per me? Ethics & Compliance**

- Assicurati che i documenti aziendali siano redatti in maniera accurata, veritiera e completa
- Assicurati che le decisioni aziendali non siano influenzate da interessi personali
- Comunica qualsiasi conflitto di interessi anche potenziale al tuo manager
- Non offrire e non accettare tangenti o vantaggi illeciti
- Non rubare fondi, scorte o beni a Novo Nordisk
- Non falsificare, abusare, manipolare spese o informazioni finanziarie
- Segui i nostri requisiti di etica e di compliance (digita TEN/ nel browser) e informati tramite la [Ethics & Compliance Academy](#).

#### **Insider trading**

Operiamo in conformità con le leggi e le normative sull'insider trading e non negoziamo mai azioni o titoli sulla base di informazioni o materiali non pubblici. Confidiamo nel fatto che i dipendenti facciano la cosa giusta e ci aiutino a prevenire le frodi a danno di Novo Nordisk, i nostri partner commerciali o gli enti governativi.

#### **Cosa significa per me? Insider trading**

- Mantieni riservate le informazioni confidenziali di Novo Nordisk
- Non utilizzare, condividere o prendere decisioni commerciali basate su informazioni confidenziali.

## **06 – Noi ci facciamo sentire**

### ***Incoraggiamo l'apertura a tutti i livelli***

Contiamo su di te per fare la cosa giusta e non scendere mai a compromessi sull'etica e fornire, così, un contributo importante a Novo Nordisk nel promuovere il cambiamento per sconfiggere gravi malattie croniche. Condividiamo lo scopo di Novo Nordisk e l'ambizione per renderlo reale.

Il modo in cui Novo Nordisk ottiene i suoi risultati è la somma delle azioni di ciascuno di noi. Tu hai il controllo delle tue azioni e il tuo comportamento è fondamentale per il nostro successo come team in Novo Nordisk. Queste azioni definiscono ad alto livello i comportamenti con cui vogliamo essere leader, vedere e supportare.

Prendere decisioni in maniera etica è un'abilità che ci caratterizza e che cerchiamo di migliorare costantemente in Novo Nordisk. OneCode è una parte di tutto ciò, ma il successo è determinato dal modo in cui agiamo ogni giorno e da come ci aiutiamo a vicenda per migliorare. Parla apertamente quando hai bisogno di aiuto, aiuta gli altri quando parlano apertamente.

La nostra cultura è basata sull'apertura, sulla responsabilità e sul rispetto. Quando parli apertamente o ascolti, stai rafforzando la nostra cultura. Devi parlare apertamente ogni volta che hai domande, dubbi, idee o preoccupazioni. Dire la tua ci aiuta a crescere.

Violare leggi e regolamenti rilevanti o OneCode, o incoraggiare altri a farlo, mette a rischio sia te che Novo Nordisk. Saranno intraprese azioni disciplinari appropriate nei confronti di qualsiasi dipendente o partner commerciale le cui azioni violino il presente Codice, i nostri valori o qualsiasi policy di Novo Nordisk.

Le tue azioni sono di esempio per tutti noi e, se segnali una preoccupazione in buona fede, troverai supporto e fiducia. Tutte le segnalazioni rimangono riservate, quando questo è possibile. Tutte le segnalazioni sono sottoposte a indagine ed implicano l'adozione delle misure più appropriate, ad esempio corsi di formazione o sanzioni disciplinari. Rifiuta di fare qualsiasi cosa che violi OneCode, anche se ciò può comportare una perdita economica per Novo Nordisk. Ecco come le tue azioni sono fondamentali per definire il comportamento di Novo Nordisk.

### **Cosa significa per me? Parlare apertamente**

Segnala qualsiasi violazione effettiva o possibile della legge o qualsiasi comportamento in contrasto con OneCode, i nostri valori o le nostre policies.

Puoi segnalare le tue preoccupazioni:

- Parlando con il tuo manager;
- Contattando il Dipartimento Legal, Ethics & Compliance o il Dipartimento People & Organisation;
- Effettuando una segnalazione alla [Compliance Hotline](#) o all'Ombudsman